

KARTA GWARANCYJNA

Okna i drzwi balkonowe
drewniane

PN-EN14351-1+A2:2016

Typ: ☐ 68 ☐ 78 ☐ 88 ☐ 92

Okładzina aluminiowa: ☐ TAK ☐ NIE*

Drewno: ☐ SOSNA ☐ MERANTI ☐ DĄB ☐ INNE*

Kolor ramy drewnianej:

☐ TRANSPARENTNY ☐ KRYJĄCY ☐ WG PRÓBKİ*

Data produkcji:

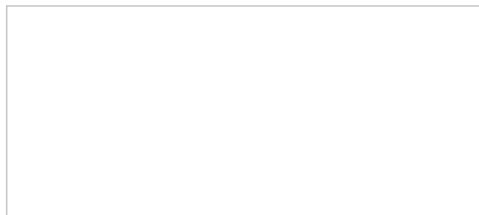
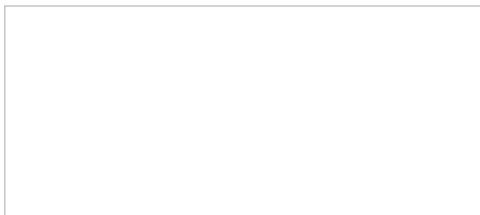
Nr zamówienia:

.....
Data sprzedaży

.....
Data montażu

Podpis i pieczętka sprzedawcy:

Podpis i pieczętka montującego:



- Producent stolarki Fabryka SLONAWY Sp. z o.o. ul. Gryfińska 1, 60-192 Poznań, adres korespondencyjny: Słonawy 33B, 64-600 Oborniki, udziela gwarancji na swoje wyroby w zakresie ich wolności od wad powstałych z przyczyn tkwiących w tych wyrobach, na okres, terytorium i warunkach wskazanych w niniejszym dokumencie. Okres na jaki Fabryka SLONAWY Sp. z o.o. udziela gwarancji wskazany poniżej liczony jest od daty podpisania przez PRODUCENTA oraz nabywcę końcowego protokołu robót montażowych, w przypadku wykonania montażu przez PRODUCENTA, bądź wydania lub dostarczenia stolarki – o ile prace montażowe nie będą wykonywane przez PRODUCENTA, przy czym jedynym podmiotem uprawnionym do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest wyłącznie bezpośredni nabywca wyrobu od PRODUCENTA, niezależnie od podmiotu dokonującego montażu i nie może on przenieść uprawnień wynikających z gwarancji na żaden inny podmiot bez zgody PRODUCENTA.

Gwarancja na produkty udzielona jest pod warunkiem dokonania ich prawidłowego montażu oraz stosowania się przez klienta końcowego do instrukcji obsługi konserwacji produktów opisanych w niniejszym dokumencie.

PRODUCENT zapewnia opiekę serwisową i prawo do nieodpłatnych napraw produktów w zakresie usunięcia wad powstałych wyłącznie z przyczyn leżących w produkcie, na zasadach przewidzianych poniżej:

- 2 lata (24 miesiące) dla okien i drzwi balkonowych oraz ostawnio-przesuwnych,
- 10 lat (120 miesięcy) gwarancji na konstrukcję skrzydła i ramy ościeżnicy*,
- 5 lat (60 miesięcy) gwarancji na powłokę lakierniczą lakierów kryjących i lazurowych*,
- 2 lata (24 miesiące) gwarancji na powłokę olejowaną od wewnątrz,
- 2 lata (24 miesiące) gwarancji na okucia,
- 5 lat (60 miesięcy) gwarancji na szczelność pakietów szybowych,
- 1 rok (12 miesięcy) gwarancji na elementy stolarki m.in. urządzenia sterowania elektrycznego i elektro-nicznego, których szczegółowe warunki ujęte są w oddzielnych dokumentach gwarancyjnych (poza biegiem czasu gwarancji udzielonej dla Producenta).

** Warunkiem obowiązywania gwarancji na konstrukcję oraz powłokę lakierniczą po upływie 3 lat od daty zakupu jest wykonanie pierwszego udokumentowanego przeglądu gwarancyjnego przed upływem 30 miesiąca od zakupu oraz przeprowadzenia kolejnych udokumentowanych przeglądów gwarancyjnych nie rzadziej niż co roku. Niezbędne jest, aby przeglądy przeprowadzane były przez PRODUCENTA lub jego autoryzowanego przedstawiciela pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji. W przypadku niedokonania przeglądu gwarancja wygasa na zasadach ogólnych po upływie 3-letniego okresu gwarancji.*

Koszt, zakres i warunki przeglądów określone są indywidualnie.

Warunki gwarancji

1. Warunkiem koniecznym do uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest przedstawienie przez KLIENTA:

- czytelnej i poprawnie wypełnionej KARTY ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO
- ważnego dowodu zakupu (faktury) z datą sprzedaży reklamowanego wyrobu lub usługi,
- kopii protokołu odbioru lub dokumentu WZ
- podanie szczegółowego opisu wady, nr zlecenia, nr pozycji i odpowiedniej dokumentacji fotograficznej dokumentującej wadę

Ww dokumenty powinny zostać przesłane na adres PRODUCENTA: Fabryka SLONAWY Sp. z o.o. adres do korespondencji: Słonawy 33B, 64-600 Oborniki, serwis@slonawy.pl.

2. Zgłoszenie reklamacyjne należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu się wad/y. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od jego doręczenia, pod warunkiem zachowania wymogów formalnych wg. pkt. 1. PRODUCENT zastrzega sobie prawo dokonania oględzin reklamowanego wyrobu lub usługi po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jego rozpatrzeniem. Podczas oględzin sporządzony zostanie opisowy protokół reklamacyjny z zapisem zdjęciowym. W przypadku uwzględnienia reklamacji, PRODUCENT przystąpi do usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo sporządzonego zgłoszenia reklamacyjnego i usunie ją w terminie 14 dni od przystąpienia do działań naprawczych, chyba że ze względów technicznych lub technologicznych lub innych przyczyn niezależnych od PRODUCENTA usunięcie wady w tym terminie będzie niemożliwe, wówczas strony uzgodnią inny termin usunięcia danej wady, z uwzględnieniem wskazanych powyżej okoliczności.
3. PRODUCENT zobowiązuje się dokonać bezpłatnie napraw wad, których wystąpienie objęte jest niniejszą gwarancją, ujawnionych w okresie gwarancji.
4. PRODUCENT może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentacji przedstawionej przez KLIENTA, z danymi wynikającymi z dokumentacji PRODUCENTA. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez PRODUCENTA w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Gwarancja nie obejmuje wyrobu, w którym wada była widoczna przed zamontowaniem go w ościeżu, a usunięcie wady wymaga wymiany zamontowanego wyrobu. Montaż produktu w widoczną wadą, bez pisemnego uzgodnienia z PRODUCENTEM oznaczać będzie zrzeczenie się uprawnień wynikających z gwarancji w tym zakresie.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobach lub usługach zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godz. od ich ujawnienia.
7. Gwarancja nie obejmuje zmian kolorystycznych powłoki lakierniczej powstałych pod wpływem naturalnych czynników atmosferycznych (np. słońca, wody opadowej)
8. Gwarancją objęte są wady wyrobu powstałe z winy PRODUCENTA, a dotyczące jego funkcjonalności i użytkowania zgodnie

- ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem: błędy technologiczno-konstrukcyjne, zastosowanie wadliwych materiałów. Gwarancją nie są objęte wady polegające na zmianie estetyki danego produktu, oraz niewidoczne po zamontowaniu wyrobu, a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe.
9. Reklamacji nie podlega zjawisko kondensacji pary wodnej na powierzchni szyb lub okuć świadczące o braku właściwej wentylacji w pomieszczeniu
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od PRODUCENTA w szczególności: uszkodzeń mechanicznych, pęknięć szyb, zanieczyszczenia, zalania, zjawisk atmosferycznych np. gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, pożar, niewłaściwej eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem oraz zamontowania niezgodnie z instrukcją montażu. W przypadku zarysowań od strony zewnętrznej powierzchni tafli szyb powstałych po dokonaniu odbioru stolarki – PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności. Gwarancji nie podlegają wyroby konserwowane niezgodnie z Instrukcją Użytkowania. Gwarancji nie podlegają również prace montażowe przeprowadzone we własnym zakresie przez KLIENTA lub przez inny nieautoryzowany przez PRODUCENTA podmiot.
11. Na podstawie niniejszej gwarancji, KLIENT końcowy uprawniony jest do żądania usunięcia wady, ale nie jest uprawniony do żądania wymiany danego wyrobu ani zwrotu ceny, z zastrzeżeniem wyrażnie odmiennych postanowień niniejszej karty gwarancyjnej. Gwarant w przypadku stwierdzenia, że usunięcie wady wiąże się z poniesieniem zbyt wysokich kosztów, uprawniony jest według własnego uznania do wymiany produktu na wolny od wad (nowy lub odnowiony). W przypadku gdy PRODUCENT pięciokrotnie dokonywać będzie naprawy tego samego elementu lub jego naprawa będzie niemożliwa a jednocześnie wyrobów będzie wykazywał wady uniemożliwiającego jego użytkowanie zgodnie ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem, wówczas KLIENT końcowy uprawniony jest do żądania wymiany wadliwej rzeczy na nową. Dla elementów wymienionych w ramach gwarancji okres ochrony gwarancyjnej biegnie od początku.
12. Gwarancja nie obejmuje wizualnych różnic w usłojeniu oraz kolorystyce drewna wynikających z naturalnej jego struktury (w tym gęstości), barwy i budowy oraz dopuszczalnych połączeń klejonych.
13. Gwarancja nie obejmuje wad stolarki zamontowanej przed zakończeniem prac w technologii mokrej (np. tynki, wylewki). Na każdym etapie montażu i eksploatacji wilgotność stolarki nie może przekraczać 18% a wilgotność względna powietrza nie wyższa niż 75%
14. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (o ile produkt został już zamontowany). Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, chyba że umowa stanowi inaczej. Komponenty stolarki uznane jako wadliwe dostarczane będą wyłącznie do miejsca wskazanego przez nabywcę na terenie RP.
15. Gwarancji nie podlegają wady wyrobu powstałe w skutek:
- a) transportowania, składowania i magazynowania stolarki niezgodnie z wymaganiami normy PN-B-05000
 - b) eksploatacji wyrobu niezgodnie z instrukcją użytkowania w tym niestosowania się do zapisów zawartych w instrukcji obsługi użytkowania i konserwacji
 - c) wynikające z napraw lub modyfikacji dokonywanych przez inny podmiot niż Gwarant lub przedstawiciel Gwaranta
 - d) wadliwego montażu tzn. braku prawidłowego osadzenia wyrobu, braku prostoliniowości lub przewężenia ościeżnic
 - e) nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas: przed dokonaniem montażu stolarki, robót budowlanych oraz uszkodzeń lub zniszczenia stolarki przez inne ekipy budowlane (nie świadczące usług montażowych, serwisowych), dostawy dla PRODUCENTA. W momencie przekazania, posiadania stolarki odpowiedzialność za zabezpieczenie przechodzi na odbiorcę.
 - f) ingerencji w wyrób lub dokonywanie zmian w konstrukcji wyrobu bez zgody PRODUCENTA (w tym np. zmiana lub ingerencja w systemy okuć, uszczelkę bądź w systemy wentylacji)
 - g) uszkodzeń mechanizmów ruchomych okuć stolarki wynikających z nieodpowiedniego zabezpieczenia przed wszelkiego rodzaju zabrudzeniami (przed montażowymi, montażowymi, remontowymi i naturalnymi)
 - h) uszkodzenia powłok malarskich z przyczyn niezależnych od PRODUCENTA (np. gruntem, pianką montażową, stosowania taśm z silnymi właściwościami klejącymi, lub zabrudzeniami zaprawą tynkarską)
 - i) niedozwolonego stosowania środków czyszczących posiadających właściwości cierne i agresywne związki chemiczne mające wpływ na strukturę powłoki lakierniczej, szyby bądź okucia.
 - j) używaniu nieodpowiednich materiałów zabezpieczających
 - k) naturalnych zmian zachodzących w wyrobie w trakcie jego eksploatacji oraz pod wpływem czynników atmosferycznych, zwłaszcza w obszarach przemysłowych o agresywnej atmosferze
16. PRODUCENT nie ponosi kosztów pośrednich-obowiązków związanych ze złożoną reklamacją.
17. KLIENT ma obowiązek udostępnić/przygotować na swój koszt odpowiednio miejsce do wykonania obowiązków gwarancyjnych. W sytuacji gdy nie będzie możliwe dotarcie do miejsca wystąpienia wady i w konsekwencji jej usunięcie – KLIENT zostanie obciążony kosztami podjęcia czynności związanych z rozpatrzeniem reklamacji lub usunięciem wady, a reklamacja pozostanie nieuwzględniona.
18. Ocenę wizualną pod względem walorów estetycznych stolarki dokonuje się przy zachowaniu odległości nie mniejszej niż 2 m, przy świetle naturalnym.
19. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych lub bezzasadne wezwanie pracowników serwisu, czy osób działających na zlecenie PRODUCENTA, spowoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów przez Producenta

20. Przed instalacją wyrobu należy sprawdzić zgodność wykonania z zamówieniem, jego jakość i inne cechy warunkujące jego przydatność do instalacji. Po wykonaniu montażu reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane, chyba że wady były na tym etapie nie widoczne lub ich charakter był taki, że KLIENT nie był w stanie stwierdzić ich istnienia.
21. Drobne wady produktów, jeśli takie wystąpią, będą usunięte przez Gwaranta w ramach gwarancji, już po odbiorze stolarki przez klienta. W wyprodukowanej stolarce dopuszczalne jest pojawienie się minimalnych szczelin w połączeniu narożnym listew przyszybowych, szprosów konstrukcyjnych oraz ram aluminiowych w systemie zagniatanym które nie wpływają na walory użytkowe okna i jego wytrzymałość i nie są kwalifikowane do wad produktu.
22. Gwarancja nie obejmuje towarów i usług przecenionych/niepełnowartościowych oraz gdy nie została uiszczona opłata w całości.
23. Gwarancja nie obejmuje produktów nie wykonanych systemowo powłokami lakierniczymi.
24. Producent udziela gwarancji na wyroby na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej, pod warunkiem łącznego spełnienia kryteriów, związanych z położeniem topograficznym wbudowanej stolarki takich jak:
 - wysokość nad poziomem morza - do 1000 m.
 - odległość od wybrzeża – nie mniejsza niż 30 km mierzona w linii prostej. W przypadku obszarów w odległości mniejszej niż 30 km od linii brzegowej morza: 2 lata (24 miesiące) gwarancji na powłokę lakierniczą lakierów kryjących i lazurowych, 2 lata (24 miesiące) gwarancji na okucia.
 - wysokość kondygnacji – nie wyżej niż 3 piętro (maksymalnie 4 kondygnacja)Dla produktów które nie spełniają w/w warunków możliwe jest udzielenie gwarancji indywidualnej pod warunkiem poinformowania producenta na etapie składania zamówienia o niestandardowych kryteriach zastosowania stolarki.

Ważne!

Wszelkie roszczenia z tytułu uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem są wykluczone!

Instrukcja montażu okien i drzwi balkonowych

Uwaga!

- Nieprawidłowy montaż prowadzi do utraty uprawnień z tytułu gwarancji
- W przypadku zamontowania wyrobu z uprzednio wykrytą wadą fabryczną, PRODUCENT nie udziela gwarancji
- PRODUCENT zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian konstrukcyjnych, jeśli nie wpływają one ujemnie na funkcjonalność wyrobu

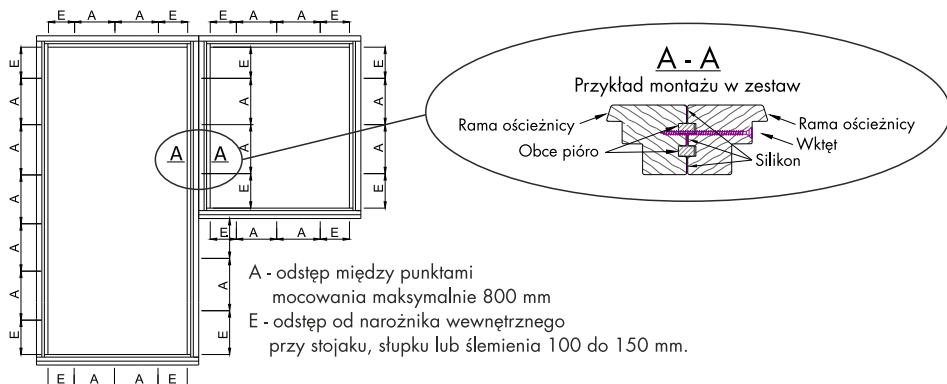
Ważne!

- Montaż wyrobów PRODUCENTA powinien być wykonany przez profesjonalny podmiot, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i instrukcją PRODUCENTA.
- Okna należy montować po zakończeniu wszystkich prac wewnętrznych w technologii mokrej (np. tynki, wylewki).
- W przypadku gdy sytuacja wymaga innego sposobu montażu niż przedstawiony w niniejszej instrukcji, to prace należy wykonać zgodnie z aktualnie obowiązującą instrukcją ITB: Montaż okien i drzwi balkonowych.
 1. Zdjąć z okna folię, sprawdzić wymiary zewnętrzne, stan techniczny i funkcjonalność wyrobu. W przypadku występowania widocznych usterek, wyrobu nie należy montować.
 2. Zdemontować elementy zabezpieczające wyrób przed uszkodzeniem (boczne płyty osłonowe i listwa pod progiem ościeżnicy).
 3. Zdjąć skrzydła zgodnie z instrukcją i przymocować kotwy metalowe do ościeżnicy zachowując rozstaw (Rys. 1).
 4. Ościeżnicę ustawić na klockach podporowych (Rys. 2) w otworze, wypionować i wypoziomować za pomocą klinów (kliny winny być usytuowane na narożnikach okien),
 5. Przymocować ościeżnicę do muru z zachowaniem parametrów przedstawionych na (Rys. 3), (w przypadku natrafienia na zbrojenie przy montażu do betonu dopuszczalne jest zastosowanie jednego kołka). Montaż w strefie izolacji cieplnej należy wykonywać zgodnie z wytycznymi systemodawcy.
 6. Dopuszczalne odchyłki pionowe i poziome ustawienia ramy ościeżnicy w otworze przy długości elementu 3,0 m. nie powinny przekraczać 1,5 mm. Przy elementach o większych wymiarach, występujące odchyłki nie mogą mieć wpływu na ich funkcjonalność.
 7. Założyć rozpory pomiędzy elementami ościeżnicy w celu uniknięcia przewężeń. Odległość od narożnika i pomiędzy rozpory nie powinna przekraczać 750 mm. Po założeniu rozpór sprawdzić wymiary w świetle ościeżnicy.
 8. Szczelinę pomiędzy murem a ościeżnicą wypełnić pianką poliuretanową w celu uszczelnienia termicznego i akustycznego.
 9. Po utwardzeniu pianki zdjąć rozpory (o ile były zastosowane), oraz kliny i uzupełnić braki piany (pozostawić klocki podporowe), a następnie założyć skrzydła.
 10. Dokonać regulacji okuć zgodnie z instrukcją.
 11. Łączenie dwóch lub kilku okien należy wykonać w sposób pokazany na Rys. 1.

Ważne!

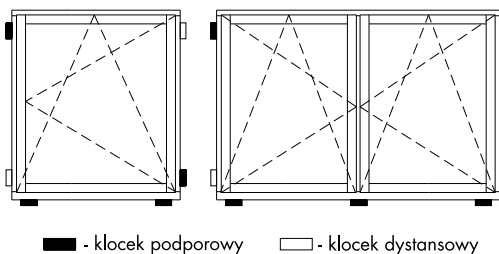
Zaleca się, aby drzwi balkonowe o niskim progu zamontowane były w strefie budynku przy odpowiednim ościńczeniu przed bezpośrednim działaniem wody opadowej.

Rys. 1 – tążenie okien i drzwi balkonowych w zestaw wraz z określeniem odstępu między punktami mocowania



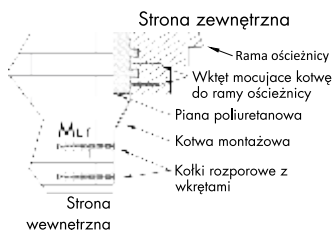
Rys. 2 – Rozmieszczenie klocków podporowych i dystansowych

Zamocowanie okien przy użyciu tylko kołków rozporowych, śrub lub kotew, bez zastosowania klocków podporowych, jest niewystarczające do przenoszenia obciążenia. Klocki dystansowe, służące do ustalenia pozycji okna w otworze, po zamocowaniu ościeżnicy powinny być usunięte, nie należy natomiast usuwać klocków podporowych.

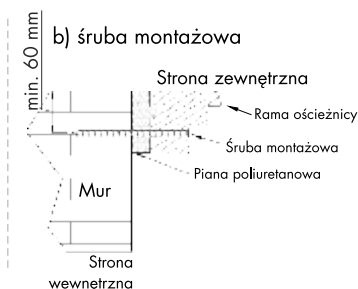


Rys. 3 - Przykłady kotwienia

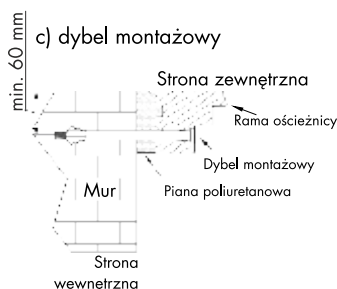
a) kotwa stalowa



b) śruba montażowa



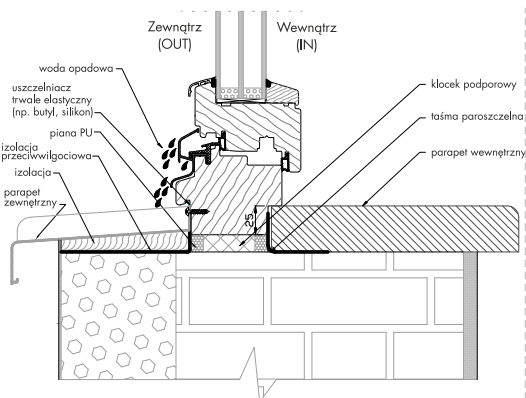
c) dybel montażowy



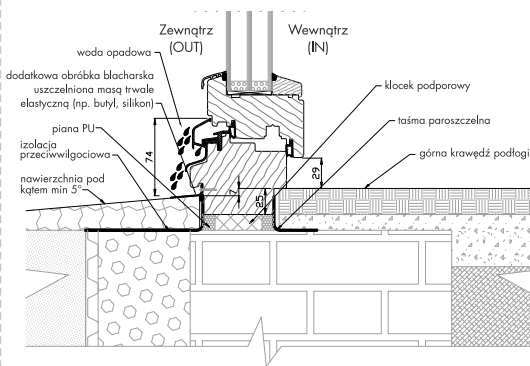
Przykładowe sposoby montażu

Poniższe rysunki przedstawiają przykładowe sposoby wykonania montażu okien i drzwi balkonowych w murze dwuwarstwowym. Przekroje zawierają układ progów oraz przykładowy sposób doszczelnienia. Jest bardzo istotne, aby nie dopuścić do błędów, które będą powodować zaleganie wody opadowej w strefie zamontowanego wyrobu. Skutkiem takich wad mogą być szkody budowlane. Ze względu na zwiększone zagrożenie wodą opadową w drzwiach balkonowych i tarasowych konieczne jest zachowanie stosownych różnic w poziomach izolacji przeciwwilgociowej. Szczególnie w przypadku montażu niskiego progu, należy umożliwić swobodny odpływ wody w obrębie drzwi np. przez zastosowanie rynienki ściekowej. Można również zastosować niezależne zadaszenie nad drzwiami przed wodą opadową. Oprócz właściwego osadzenia konieczne jest mocowanie mechaniczne wszystkich wyrobów, które należy wykonać zgodnie z wytycznymi w załączonej instrukcji montażu.

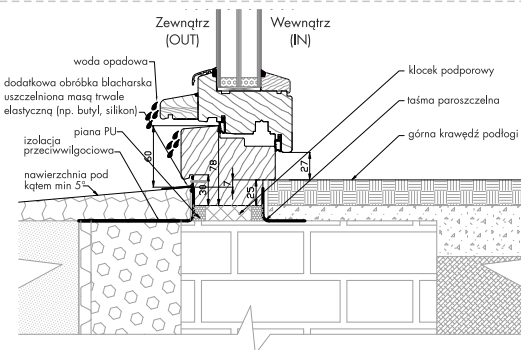
Niniejsze opracowanie należy traktować poglądowo i nie może stanowić podstawy do roszczeń w świetle obowiązującego prawa.



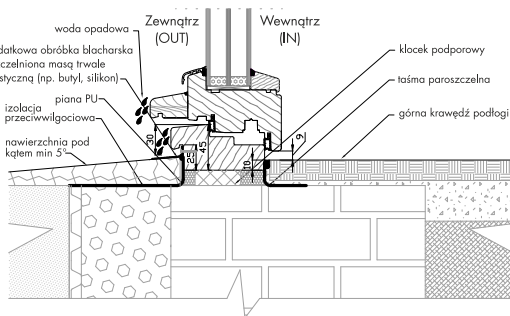
Przykładowy sposób osadzenia okna drewnianego w murze dwuwarstwowym z parapetem zewnętrznym i wewnętrznym



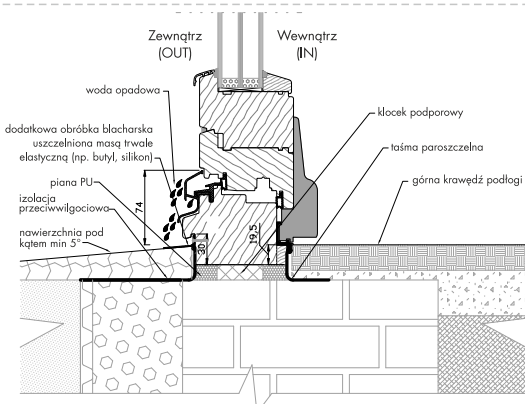
Przykładowy sposób osadzenia drzwi balkonowych drewnianych w murze dwuwarstwowym z licowaniem z podłogą.



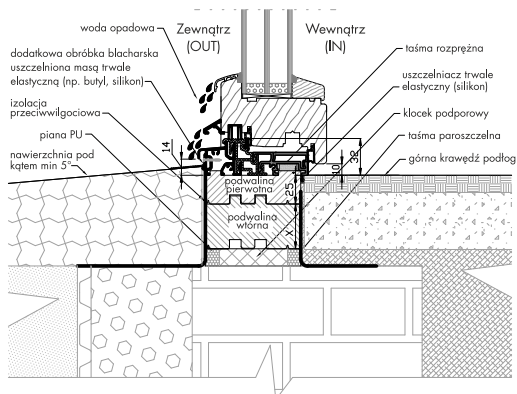
Przykładowy sposób osadzenia drzwi balkonowych drewnianych w murze dwuwarstwowym. Próg bez okapnika. Skrzydło z listwą okapową drewnianą.



Przykładowy sposób osadzenia drzwi balkonowych drewnianych w murze dwuwarstwowym. Próg bez okapnika. Podcięcie pod parapet zewnętrzny 25 mm. Od wewnątrz bez podcięcia pod parapet. Skrzydło z listwą okapową drewnianą.



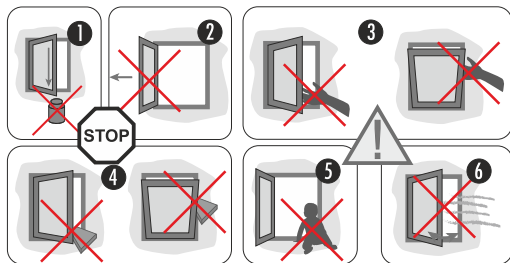
Przykładowy sposób osadzenia drzwi balkonowych z ramiem pośrednim drewnianych otwieranych w systemie UP (uchylno - przesuwne) w murze dwuwarstwowym. Próg standardowy.



Przykładowy sposób osadzenia drzwi balkonowych w murze dwuwarstwowym. Skrzydło z listwą okapową aluminiową.

Instrukcja użytkowania i konserwacji

Dla zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz zapewnienia bezpieczeństwa należy bezwzględnie przestrzegać poniższych wskazówek. Użytkowanie wyrobu niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji oraz zaleceniami PRODUCENTA, w tym również w zakresie dopuszczalnej wilgotności będzie skutkować utratą gwarancji.

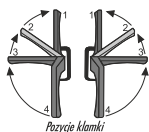


1. Nie obciążać skrzydeł w żaden sposób.
2. Nie uderzać otwartym skrzydłem o oścież.
3. Zagrożenie skaleczeniem (przygnieciem) gdy np. dłoń dostanie się pomiędzy ramę a zamykane skrzydło.
4. Nie umieszczać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydłem a ramą.
5. W przypadku dostępu do okna dzieci lub osób z zaburzeniami umysłowymi należy zamontować np. kłamek zamykający na klucz lub blokadę rozwarcia.
6. Podczas przeciągów lub silnych wiatrów nie zostawiać okna w pozycji otwartej.

UWAGA Okna z uszkodzonymi lub wadliwymi okuciami muszą zostać odpowiednio zabezpieczone przed jakąkolwiek eksploatacją! Uszkodzone lub wadliwe okucia należy niezwłocznie wymienić!

Obsługa

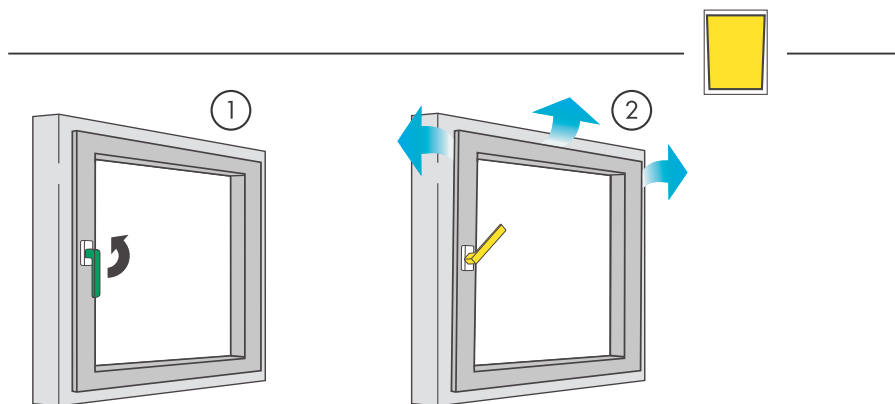
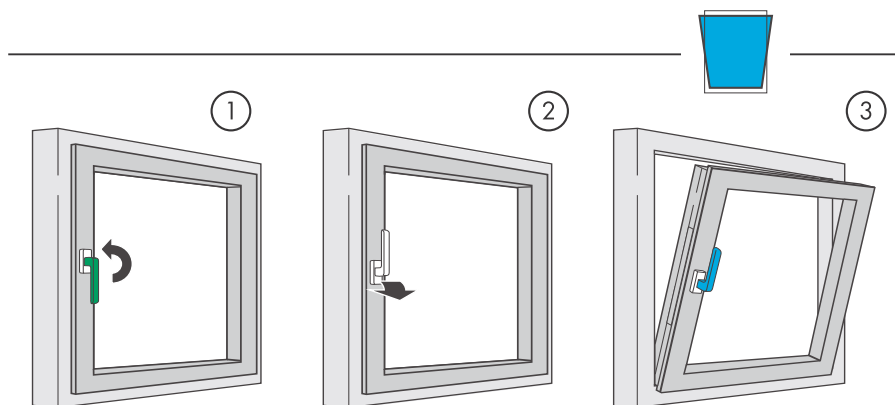
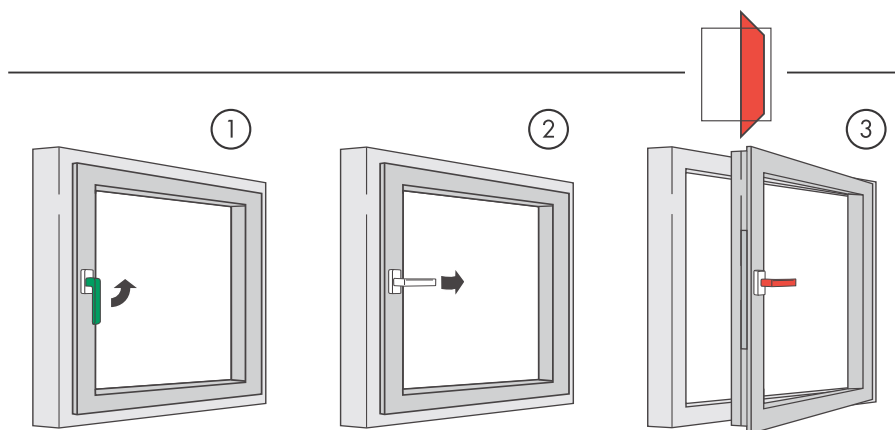
Prosimy o przestrzeganie niniejszej instrukcji oraz poinformowanie wszystkich użytkowników okien i/lub drzwi balkonowych o jej zawartości.

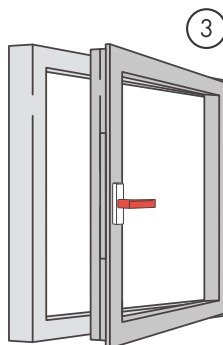
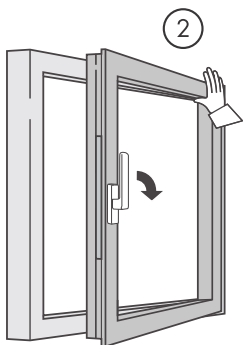
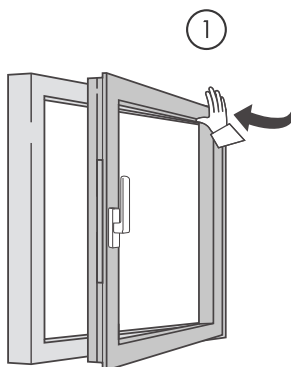
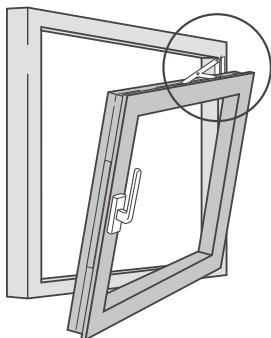
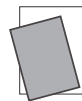


1. Pozycja uchylna, służy do długotrwałego wietrzenia pomieszczeń.
2. Pozycja mikrowentylacji, służy do długotrwałego wietrzenia pomieszczeń np. przy niskich temperaturach.
3. Pozycja rozwierna, służy do krótkotrwałego wietrzenia lub mycia okna.
4. Pozycja zamknięta okna.

Pielęgnacja i konserwacja

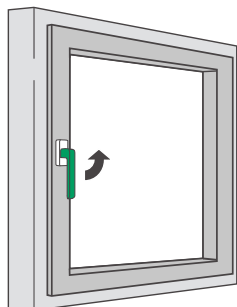
1. Powierzchnie okien i/lub drzwi balkonowych mogą być czyszczone jedynie łagodnymi środkami myjącymi w stanie rozcieńczonym i o neutralnym pH.
2. W celu zapewnienia właściwej konserwacji powłok należy chronić powierzchnię wyrobu odpowiednimi środkami do pielęgnacji drewna przynajmniej dwa razy w roku (wiosna, jesień) typu emulsja do pielęgnacji okien drewnianych. Środki te nie zastępują tradycyjnej renowacji.
3. W przypadku uszkodzenia powłoki, miejsce uszkodzone należy bezzwłocznie zabezpieczyć poprzez uzupełnienie ubytków i pomalowanie.
4. Okna należy malować wg potrzeb.
5. W celu zachowania prawidłowej funkcjonalności okuć przynajmniej raz w roku należy przeprowadzić następujące czynności:
 - Elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo, należy regularnie sprawdzać pod kątem sposobu montowania i stopnia zużycia
 - Wszystkie elementy ruchome należy smarować smarem adhezyjnym z teflonem lub innym o podobnych parametrach.
 - Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych.
 - Okucia należy utrzymywać w stanie wolnym od zanieczyszczeń. Podczas budowy ewentualne zanieczyszczenia tynkiem, zaprawą gipsową itp. należy usunąć przed ich wyschnięciem.



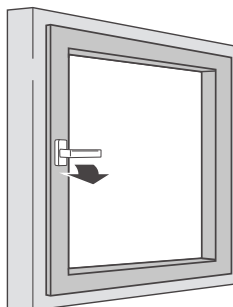




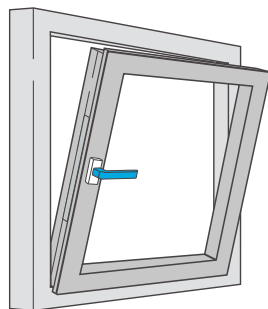
①



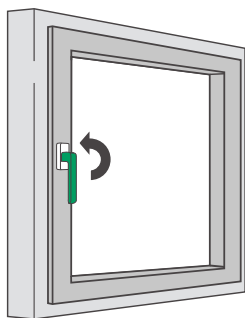
②



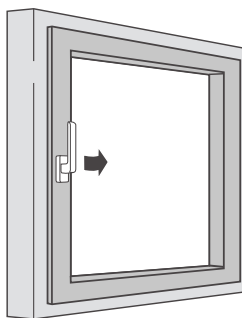
③



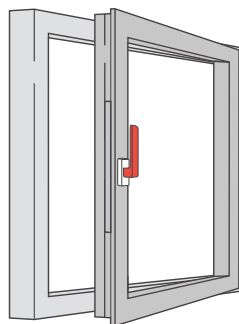
①

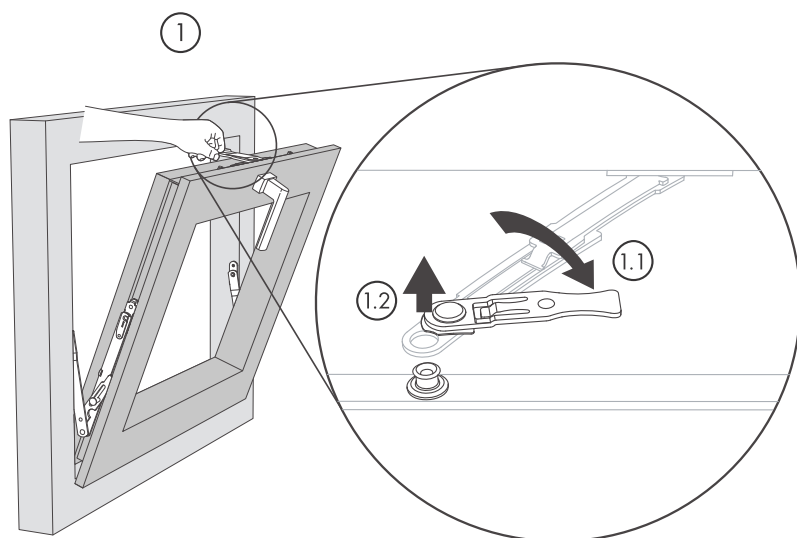
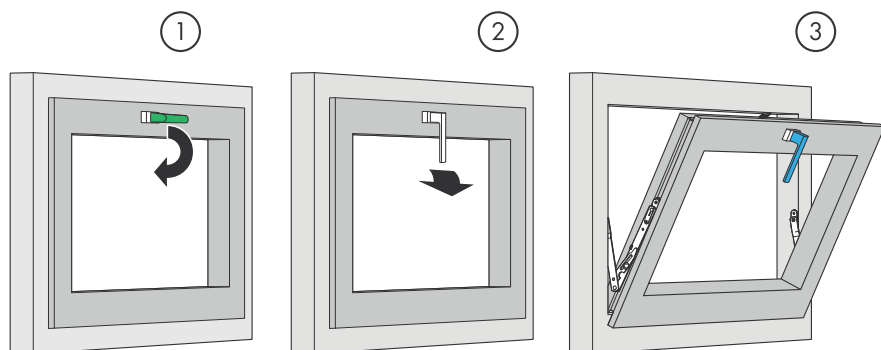


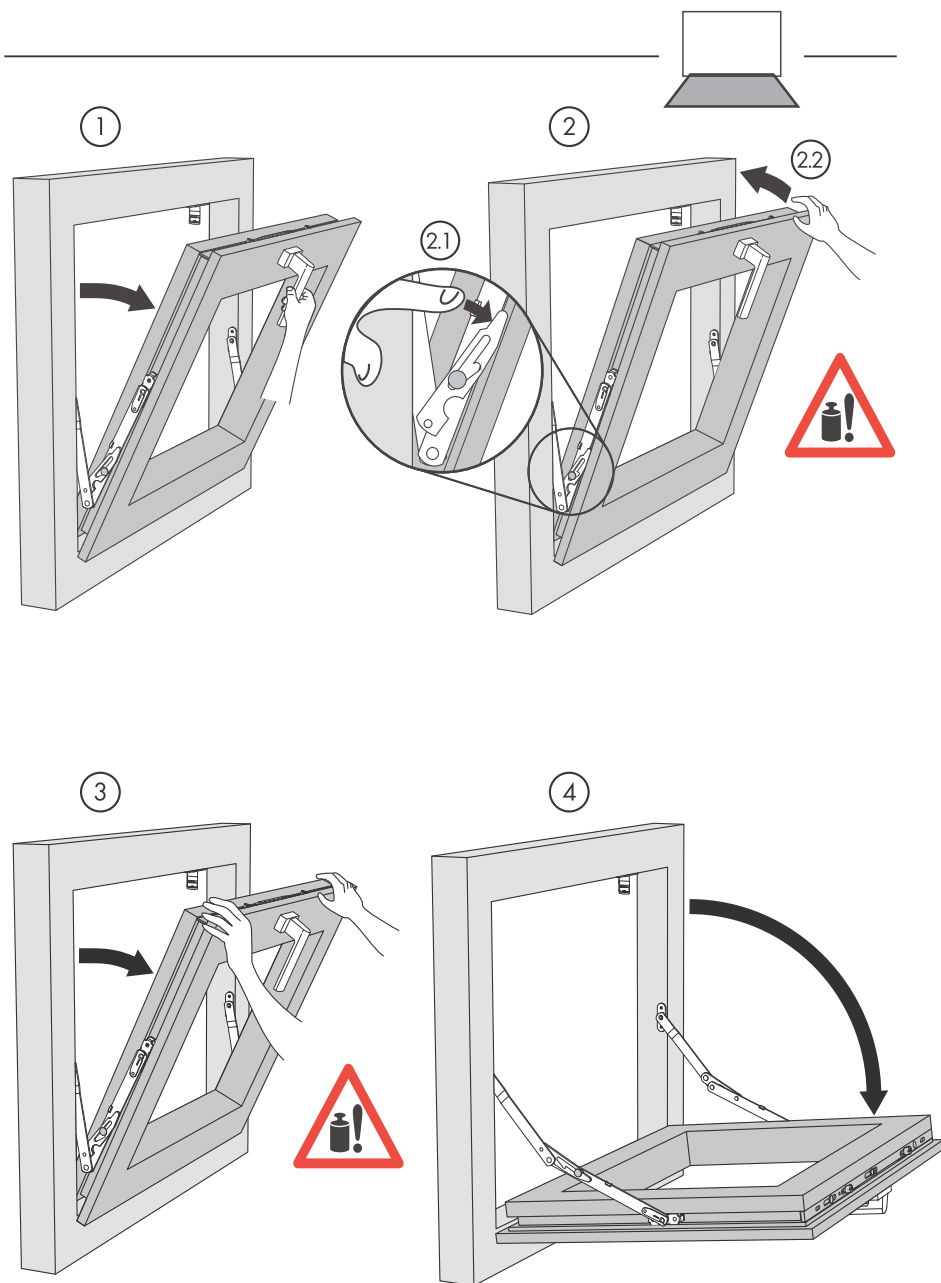
②



③







Konserwacja i mycie okien

Państwa okna i drzwi balkonowe zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia SIEGENIA*. Aby niezawodne działanie tych okuć było trwałe zalecamy przeprowadzanie w regularnych odstępach czasu konserwacji oraz inspekcji okuć (przynajmniej raz w roku lub częściej, w przypadku hoteli i szkół raz na pół roku).

* W przypadku zastosowania systemu okuć innego producenta np. ROTO szczegółową instrukcję należy pobrać ze strony www producenta.

Mycie i konserwacja powierzchni okuć

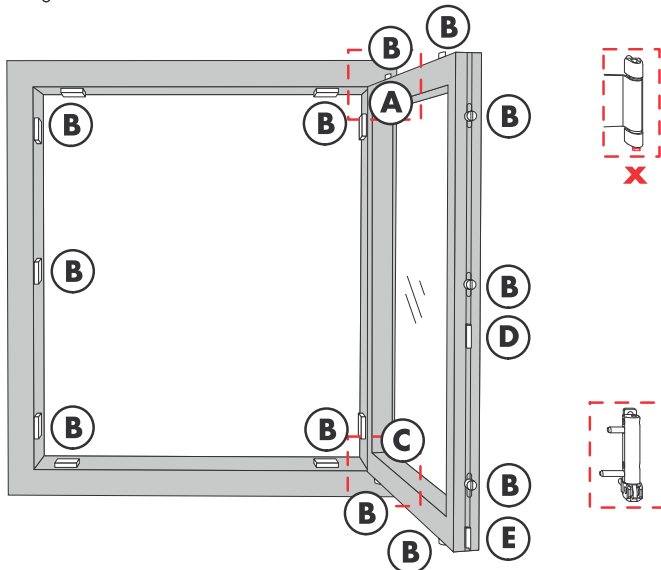
- Zabezpiecz okucia podczas wszelkiego rodzaju obróbkę powierzchni - np. podczas lakierowania okna/drzwi balkonowych - i chroń je przed wszelkiego rodzaju zabrudzeniami w trakcie tych prac!
- Usuń natychmiast i bardzo dokładnie wszystkie zabrudzenia, gdyż mogą mieć one negatywny wpływ na zabezpieczenie antykorozyjne i funkcjonowanie okucia!
- Do mycia używaj jedynie łagodnych środków czyszczących o neutralnym pH! Nigdy nie używaj ostrych przedmiotów, środków do szorowania lub agresywnych środków czyszczących (np. środków czyszczących zawierających ocet lub o kwaśnym pH), ponieważ mogą one wpłynąć negatywnie na ochronę antykorozyjną okucia!
- Zwróć uwagę podczas mycia, aby do okuć nie dostała się woda.
- Po zakończeniu mycia wysusz dokładnie okucie i natłuść lekko powierzchnię olejem, który nie zawiera żywic i kwasów za pomocą namoczonej w oleju szmatki.

UWAGA: okucia Titan AF-X po wysuszeniu nie powinny być smarowane olejem. Do samoczynnego wytworzenia warstwy ochronnej okucia muszą mieć zapewniony dostęp powietrza. Jest to utrudnione w momencie pokrycia powierzchni warstwą oleju. W razie wątpliwości dotyczących rodzaju zastosowanych okuć skontaktuj się ze swoim dostawcą okien/drzwi.

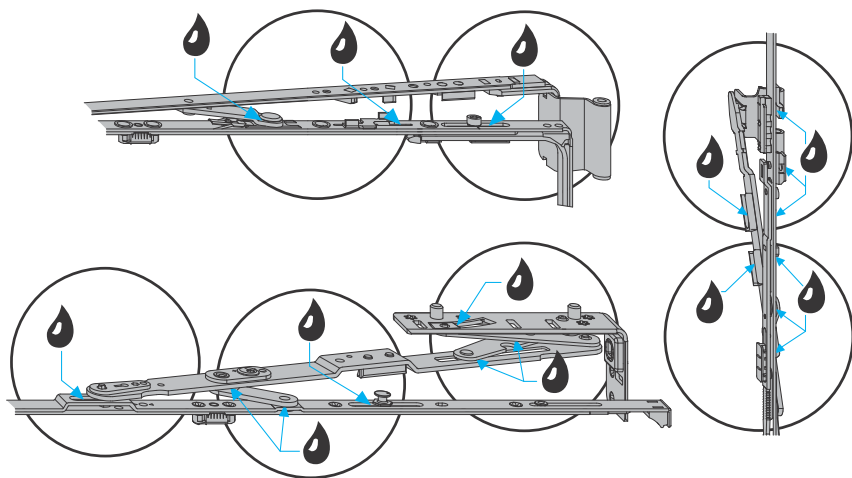
Konserwacja - ocena i smarowanie

Sprawdź wszystkie elementy odpowiadające za bezpieczeństwo okucia (X) pod kątem mocowania i ewentualnego tarcia.

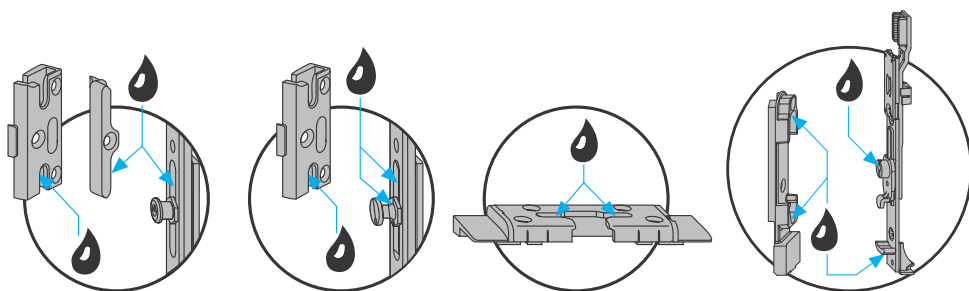
- Sprawdź czy bolec górnego zawiasu ramy (X) jest wciśnięty do końca. Jeżeli nie, wciśnij kompletnie bolec zawiasu.
- Zwróć uwagę na luźne wkręty mocujące i solidne umocowanie klamki. Dokręć za pomocą odpowiedniego narzędzia luźne wkręty. Uwaga: nie przekręć wkrętów podczas dokręcania!
- Wymień uszkodzone części okucia lub przekręcone wkręty korzystając z usług odpowiedniego serwisu. Smaruj wszystkie miejsca, w których pojawia się tarcie.
- Stosuj jedynie smary/oleje, które nie zawierają kwasów i żywic.
- Do smarowania ruchomych elementów okucia stosuj smary w sprayu, które powinny być wprowadzone w każdy otwór okucia. Po wykonaniu smarowania kilka razy otwórz/uchył okno, do czasu rozprzodzenia smaru i zetrzyj jego nadmiar. Posmaruj zaczepy na ramie w miejscu, do którego wchodzi rygiel okucia smarem o stałej konsystencji (klasa 2 według DIN 51818). Doskonale nadaje się do tego celu smar SIEGENIA o numerze ZXSX0120-093010.



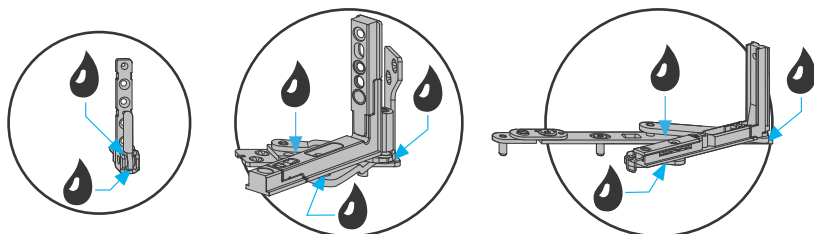
A



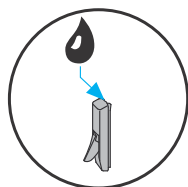
B



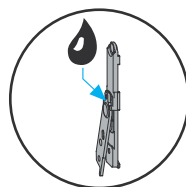
C



D



E



Zabezpieczenia okien i elementów dodatkowych po zamontowaniu

Wilgotność stolarki budowlanej na każdym etapie montażu i eksploatacji nie może przekraczać 18% (wilgotność powietrza w pomieszczeniach nie powinna być wyższa niż 75%). Optymalne warunki ciepłno-wilgotnościowe w trakcie budowy i użytkowania okien oraz elementów dodatkowych, powinny być zbliżone do klimatu normalnego wg PN-EN 205 (temperatura $20 \pm 2^{\circ}\text{C}$ i wilgotność względna powietrza $65 \pm 5\%$ lub temperatura $23 \pm 2^{\circ}\text{C}$ i wilgotność względna powietrza $50 \pm 5\%$). W przypadku innych warunków wilgotnościowo-temperaturowych należy dokonywać całkowitej wymiany powietrza w krótkim czasie. Do powietrza w pomieszczeniu przedostaje się para wodna z tynków, wylewów i innych prac wykończeniowych w technologii mokrej, co stwarza niebezpieczeństwo uszkodzenia konstrukcji, powłoki malarskiej oraz korozji okuć. Zabrudzenia powstałe podczas prac budowlanych należy usunąć zanim zaczną wiązać wodę.

Podczas wykonywania prac budowlanych tj.: tynkowanie, gipsowanie, szlifowanie ścian, podłóg i innych czynności w trakcie, których może dojść do bezpośredniego i/lub pośredniego zanieczyszczenia okien oraz elementów dodatkowych, powierzchnia w/w wyrobów powinna być zabezpieczona przed zanieczyszczeniem. Należy chronić również przed przedostawianiem się pyłu na okucia, gdyż może to spowodować utrudnienie w funkcjonowaniu skrzydeł okiennych i drzwiowych, a nawet doprowadzić do uszkodzenia okuć. Zabezpieczenie należy również stosować w trakcie wykonywania prac malarskich, szlifowania, spawania itp. Ochronie powinny również podlegać powierzchnie ram, szyb, uszczelek, okuć oraz innych składowych okna. Do zabezpieczenia powierzchni ram okien oraz okuć należy stosować odpowiednie taśmy klejące – samoprzylepne. Taśmy klejące należy stosować zgodnie z zaleceniem ich producenta. Do zabezpieczenia okien i drzwi balkonowych można stosować folie, należy jednak pamiętać, że folie i taśmy klejące nie zabezpieczają okien i drzwi balkonowych przed uszkodzeniami mechanicznymi. Produkty i okucia mogą być czyszczone wyłącznie miękką, niestrzępiącą się szmatką z łagodnymi środkami myjącymi o neutralnym pH w stanie rozcieńczonym. W żadnym wypadku nie można stosować agresywnych, kwasowych środków czyszczących, środków na bazie rozpuszczalników, proszków oraz gąbek lub myjek stalowych.

UWAGA! Ścierki z mikrofibry zawierają części włókien, które mogą niszczyć powierzchnię szkła i uszczelek i dlatego są nieodpowiednie do czyszczenia okien.

Ważne!

- Wymianę części okuciowych, wyjmowanie i zawieszenie skrzydeł, powinien przeprowadzać wyłącznie wyspecjalizowany personel.
- Zabrania się zamalowywania uszczelek i okuć!
- Przy malowaniu farbami wodorozcieńczalnymi mogą się uwypuklić przyrosty roczne drewna (słoje), co nie stanowi wady wyrobu.
- Wyroby malowane farbami lazurowanymi zawierają koalescenty (trudnołotne rozcieńczalniki), których czas odparowania jest długi i zależy od warunków użytkowania. W wyniku krótkotrwałego nadmiernego zawilgocenia może nastąpić mętnienie i matowienie powłoki malarskiej, które ustępuje po odparowaniu wody. Tendencja ta zaniknie po odparowaniu całkowitym koalescentów. Zjawisko to nie stanowi wady wyrobu.
- Przy malowaniu zwłaszcza ciemnymi kolorami może wystąpić wyraszenie się żywicy z drewna.
- Wilgotność stolarki budowlanej na każdym etapie montażu i eksploatacji nie może przekraczać 18% (wilgotność powietrza w pomieszczeniach nie powinna być wyższa niż 75%)
Montaż wykonać zgodnie z wytycznymi w Instrukcji montażu okien.



Fabryka okien i drzwi
Słonawy 33B, 64-600 Oborniki

Dział Serwisu
tel. +48 600 606 066

www.slonawy.pl